



Внимание: незаконный перевод пенсионных накоплений граждан!

Незаконный перевод пенсионных накоплений – это распространённое правонарушение, при котором осуществляется перевод пенсионных накоплений граждан из Социального фонда России (ранее – Пенсионный фонд России) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ) или из одного НПФ в другой без согласия гражданина (без подписания им или его представителем необходимых документов).

С 11.12.2023 ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ ТРЕБОВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ НПФ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ПЕНСИОННОМУ СТРАХОВАНИЮ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В СВЯЗИ С НЕЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА С НОВЫМ НПФ (КОГДА ТАКОЙ ДОГОВОР В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ НЕ ПОДПИСЫВАЛСЯ).

В случае выявления факта неправомерного перевода средств до установления вам накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты и (или) единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, обратитесь к финансовому уполномоченному:

1 НАПРАВЬТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА В НПФ, С КОТОРЫМ У ВАС ВОЗНИК СПОР

НПФ должен направить вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено вами в электронном виде по стандартной форме, размещённой на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.

2 НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ НЕ СОГЛАСНЫ С ПРИНЯТЫМ РЕШЕНИЕМ НПФ ИЛИ НЕ ПОЛУЧИЛИ ОТВЕТ В УСТАНОВЛЕННЫЙ СРОК ЛИБО ЕСЛИ ЗАКЛЮЧИЛИ С НПФ СОГЛАШЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕ СВЕДЕНИЯ О НЕЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПЕНСИОННОМ СТРАХОВАНИИ

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного или на портале Госуслуг;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

3 ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ВАШЕМУ ОБРАЩЕНИЮ – РЕШЕНИЕ ТАКЖЕ БУДЕТ НАПРАВЛЕННО В НПФ – РЕШЕНИЕ ПОДЛЕЖИТ ИСПОЛНЕНИЮ СО СТОРОНЫ НПФ НЕ ПОЗДНЕЕ СРОКА, УСТАНОВЛЕННОГО В РЕШЕНИИ



Признание договора с новым негосударственным пенсионным фондом (НПФ) незаключённым

ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМОТРИТ ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ:

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 20 рабочих дней



В СЛУЧАЕ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ ПОДПИСИ РАССМОТРЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИОСТАНОВЛЕНО НА 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ (ДО 25 РАБОЧИХ ДНЕЙ, ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМО ВРЕМЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗЦОВ ПОДПИСИ).

При подтверждении факта неподписания потребителем или его представителем документов, необходимых для перевода пенсионных накоплений в новый НПФ, финансовый уполномоченный принимает решение о возврате средств пенсионных накоплений предыдущему страховщику в связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании с новым НПФ.

В СЛУЧАЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПРЕДЫДУЩЕМУ СТРАХОВЩИКУ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ, НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ:



СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ, СВЯЗАННЫЕ С ИХ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ;



ПРОЦЕНТЫ ЗА НЕПРАВОМЕРНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ.



Срок для передачи НПФ вышеуказанных сумм не должен превышать 30 дней со дня вступления в силу решения финансового уполномоченного.

В этот же срок НПФ, получивший решение финансового уполномоченного, обязан известить об этом Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, который на основании указанного извещения НПФ вносит соответствующие изменения в единый реестр застрахованных лиц.

Подробнее на сайте www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

